海外アシスタンスサービス [LIFE DESK]

所在地/ 270 Madison Avenue, Suite #301,

New York, NY 10019 USA

1-800-782-6715(フリーダイヤル) TEL /

または212-259-9779(一般電話)

営業時間/9:00~17:00

休 日/土·日·祝日

●グランド・セントラル駅の42丁目出口をマディソン・ アベニューへ徒歩2分、マディソン・アベニューで 左折し徒歩2分、39丁目にあたるところの右側のビ ル3階になります。(近鉄インターナショナル内)

※ご来店の際は事前にお電話にてご連絡の上、写真付身分証明書 (パスポート)をご持参ください。ビル入館時のセキュリティー チェックがございます。

# セントラル駅 Μ W42 E42st M 42st出口 ブライアント パーク 市立図書館 E41st E40st W40 W39 E39st W38 E38st マディソン・アベニュ レキシントン・アベニュ ーク・アベニュ hアベニュ

# LIFE DESK サービス一覧

# インフォメーションサービス〈海外旅行先、ビジネス先での各種情報のご案内〉

- 都市情報の案内 ●各種交通機関の案内 ●空港案内・出入国案内
- フライト・航空会社の電話番号案内 ●ホテルの情報案内
- ●ショッピング情報案内 など

# トラベルサービス〈海外で楽しい時間を過ごすためのお手伝い〉

- ●(格安)航空券の販売・変更 ●ホテルの予約 ●レストランの予約
- 現地観光ツアーの案内通訳・ガイドの手配
- ●イベント・エンターテイメントのチケット手配 など

# エマージェンシーサービス〈困った時のために〉

- ●パスポート・T/C・クレジットカードの紛失、盗難時の手続き案内
- 事故・トラブル時の現地警察・医療機関・保険会社等についての案内
- ●緊急時メッセージの伝達 など

# ご出発前のお問い合わせ窓口

LIFE DESK TOKYO 0120-147899 24時間受付 年末年始休

# ご旅行先、現地窓口の営業時間外、緊急時のお問い合わせ窓口

LIFE DESK 緊急

81-3-3431-1037 24時間受付·日本語受付 ※コレクトコールをお受けいたします。

# 海外でのキャッシング

右記ステッカーのある世界主要都市ATMおよび 現地金融機関の窓口でご利用になれます。 ※地域によってATMがご利用できない場合がございます。

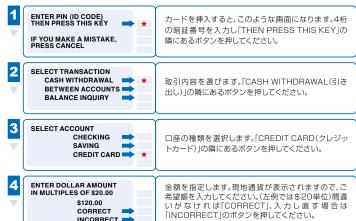






海外ATMの操作例

※ATMは機種によって表記、操作手順が異なりますのでご了承下さい。



INCORRECT 5 現金、ご利用明細書をお受け取りになり、カード挿入口からカードをお取りください。

※キャッシングのためにATM (現金自動支払機) をご利用になる際には暗証番号が必要です。

# 旅先でのトラブル 〇& A

## ■暗証番号を忘れてしまった

海外でカードをご利用いただく際、4桁の暗証番号が必要な場合があります。ご出 発前にご確認ください。

# ■カードが利用できないといわれた

Pお店からカード会社に直接連絡を入れてもらうか、LIFE DESKにご連絡ください。

## ■海外でカードをなくしてしまった

海外旅行中の万一の盗難・紛失、事故などのトラブル時には、LIFE DESKまでご連 絡ください。現地スタッフが日本語でご案内いたします。

## ■現金が足りなくなった

海外キャッシングサービスをご利用ください。必要なときに必要な分だけ ATMで出金、多額の現金を持ち歩く必要はありません。

## ■海外で多いトラブルは?

繁華街や混雑した乗り物の中でのスリ、ホテルや空港、レストランで荷物 から目を離した隙を狙った置引き、路上での引ったくりなどのトラブルが 発生しています。

# ■トラブルに遭わないためには?

前もって予測をし、トラブルに備えることが安全への第一歩です。自分の 事は自分で守ることを大前提として認識し、行動してください。