



平成 19 年 9 月 4 日

**Web オンライン入会での  
お客様サポートツール導入について**  
～ Web 画面情報をお客様と共有～

株式会社ライフ

ライフ（東京都千代田区、社長：磯野和幸）は、Webでのライフカード入会等をサポートするツールとして、株式会社シンクプラス（東京都渋谷区、社長：川北潤）が提供する接客型Webアプリケーション「Sync Shop（シンクショップ）」を導入し、本日よりサービスを開始いたします。

本サービスでは、ライフホームページをご利用中のお客様と、ライフのオペレーターが、同じ画面を見ながらお電話でコミュニケーションすることが可能となります。

ライフでは、インターネットからクレジットカード入会をご希望されるお客様へのサポートツールとして本サービスを導入し、操作のサポートやライフカードに関するご不明点への回答などを行いますが、今後は、お客様サービスの向上のため、入会お申込時に限らず、Web全般のサポートツールとしての利用範囲拡大も検討してまいります。

「Sync Shop」について

シンクプラスの提供する「Sync+」は、インターネットを介して、Webブラウザを同期させ、双方が同じ画面を見ながらコミュニケーションすることのできるツールです。

従来技術であるリモートコントロールソフトとは異なり、Webブラウザのコンテンツのみを同期しているため、相手に自分のPC内のファイルを見られたり、遠隔操作されたりすることなく安全に画面を共有することができます。

旅行業界をはじめ、金融、インターネット通販、SOHOワーカーなど、各業界で採用されています。

この件に関するお問合せ先

株式会社ライフ 広報部

03 - 4503-5120