

MADRID

マドリッド

海外アシスタンスサービス
「LIFE DESK」



所在地／ C/Princesa 24, Bajo-D, 28008
Madrid, SPAIN

TEL／ 900-304-065(フリーダイヤル)
または91-547-3108(一般電話)

営業時間／ 10:00～13:00 および 16:00～18:00
(13:00～16:00は電話対応のみ)

休日／土・日・祝日

●マドリッドの中心地にある「スペイン広場」近く、プリンセサ通りとマルティレス・デ・アルカラ通りの角にあるビルの入口階段を上った地上階。(みゅうマドリッド内)



LIFE DESK サービス一覧

インフォメーションサービス (海外旅行先、ビジネス先での各種情報のご案内)

- 都市情報の案内
- 各種交通機関の案内
- 空港案内・出入国案内
- フライト・航空会社の電話番号案内
- ホテルの情報案内
- ショッピング情報案内 など

トラベルサービス (海外で楽しい時間を過ごすためのお手伝い)

- (格安)航空券の販売・変更
- ホテルの予約
- レストランの予約
- 現地観光ツアーの案内
- 通訳・ガイドの手配
- イベント・エンターテインメントのチケット手配 など

エマージェンシーサービス (困った時のために)

- パスポート・T/C・クレジットカードの紛失、盗難時の手続き案内
- 事故・トラブル時の現地警察・医療機関・保険会社等についての案内
- 緊急時メッセージの伝達 など

ご出発前のお問い合わせ窓口

LIFE DESK TOKYO 0120-147899 24時間受付 年末年始休

ご旅行先、現地窓口の営業時間外、緊急時のお問い合わせ窓口

LIFE DESK 緊急 81-3-3431-1037 24時間受付・日本語受付
※コレクトコールをお受けいたします。

海外でのキャッシング

右記ステッカーのある世界主要都市ATMおよび現地金融機関の窓口でご利用になります。



※地域によってATMがご利用できない場合がございます。

海外ATMの操作例

※ATMは機種によって表記、操作手順が異なりますのでご了承ください。

- 1** ENTER PIN (ID CODE) THEN PRESS THIS KEY
IF YOU MAKE A MISTAKE, PRESS CANCEL
カードを挿入すると、このような画面になります。4桁の暗証番号を入力し「THEN PRESS THIS KEY」の隣にあるボタンを押してください。
- 2** SELECT TRANSACTION
CASH WITHDRAWAL
BETWEEN ACCOUNTS
BALANCE INQUIRY
取引内容を選びます。「CASH WITHDRAWAL(引き出し)」の隣にあるボタンを押してください。
- 3** SELECT ACCOUNT
CHECKING
SAVING
CREDIT CARD
口座の種類を選択します。「CREDIT CARD(クレジットカード)」の隣にあるボタンを押してください。
- 4** ENTER DOLLAR AMOUNT IN MULTIPLES OF \$20.00
\$120.00
CORRECT
INCORRECT
金額を指定します。現地通貨が表示されますので、ご希望額を入力してください。(左例では\$20単位間違いがなければ「CORRECT」、入力し直す場合は「INCORRECT」のボタンを押してください。
- 5** 現金、ご利用明細書をお受け取りになり、カード挿入口からカードをお取りください。

※キャッシングのためにATM(現金自動支払機)をご利用になる際には暗証番号が必要です。

旅先でのトラブルQ&A

■暗証番号を忘れてしまった

海外でカードをご利用いただく際、4桁の暗証番号が必要な場合があります。ご出発前にご確認ください。

■カードが利用できないといわれた

お店からカード会社に直接連絡を入れてもらうか、LIFE DESKにご連絡ください。

■海外でカードをなくしてしまった

海外旅行中の万一の盗難・紛失、事故などのトラブル時には、LIFE DESKまでご連絡ください。現地スタッフが日本語でご案内いたします。

■現金が足りなくなった

海外キャッシングサービスをご利用ください。必要なときに必要な分だけATMで出金、多額の現金を持ち歩く必要はありません。

■海外で多いトラブルは？

繁華街や混雑した乗り物の中でのスリ、ホテルや空港、レストランで荷物から目を離した隙を狙った置き引き、路上での引ったくりなどのトラブルが発生しています。

■トラブルに遭わないためには？

前もって予測をし、トラブルに備えることが安全への第一歩です。自分の事は自分で守ることを大前提として認識し、行動してください。

治安がよいとされる国でも、スリや置き引きなどの犯罪は発生します。特に観光地や人ごみの中では、バッグの開口部を内側にして手で押さえるなど、常に身の回り品に注意をしましょう。トラブルのない楽しいご旅行をお楽しみください。