

所在地 / Level4, 120 SUSSEX Street,  
Sydney, NSW 2000, AUSTRALIA

TEL / 1-800-094-615 (フリーダイヤル)  
または02-8251-3365 (一般電話)

営業時間 / 9:00~17:00

休日 / 土・日・祝日

● ワインヤード駅をヨークストリート (York Street) 側に出て南へ進み、アースキンストリート (Erskine Street) をダーリングハーバーに向けて右手に進みます。サセックスストリート (Sussex Street) との交差点を左折、200メートルほど歩いた左手にあるビルの4階となります。

※ ご来店の際は、ビルのセキュリティ管理上、事前にお電話でご来店時間の予約をお願いします。ご予約時間に担当者がビル入館口にてお待ちしております。



### LIFE DESK サービス一覧

#### インフォメーションサービス (海外旅行先、ビジネス先での各種情報のご案内)

- 都市情報の案内
- 各種交通機関の案内
- 空港案内・出入国案内
- フライト・航空会社の電話番号案内
- ホテルの情報案内
- ショッピング情報案内 など

#### トラベルサービス (海外で楽しい時間を過ごすためのお手伝い)

- (格安)航空券の販売・変更
- ホテルの予約
- レストランの予約
- 現地観光ツアーの案内
- 通訳・ガイドの手配
- イベント・エンターテインメントのチケット手配 など

#### エマージェンシーサービス (困った時のために)

- パスポート・T/C・クレジットカードの紛失、盗難時の手続き案内
- 事故・トラブル時の現地警察・医療機関・保険会社等についての案内
- 緊急時メッセージの伝達 など

### ご出発前のお問い合わせ窓口

LIFE DESK TOKYO 0120-147899 24時間受付 年末年始休

### ご旅行先、現地窓口の営業時間外、緊急時のお問い合わせ窓口

LIFE DESK 緊急 81-3-3431-1037 24時間受付・日本語受付  
※ コレクトコールをお受けいたします。

### 海外でのキャッシング

右記ステッカーのある世界主要都市ATMおよび現地金融機関の窓口でご利用いただけます。



※ 地域によってATMがご利用できない場合がございます。

#### 海外ATMの操作例

※ ATMは機種によって表記、操作手順が異なりますのでご了承ください。

<p><b>1</b></p> <p>ENTER PIN (ID CODE) THEN PRESS THIS KEY</p> <p>IF YOU MAKE A MISTAKE, PRESS CANCEL</p>	<p>カードを挿入すると、このような画面になります。4桁の暗証番号を入力し「THEN PRESS THIS KEY」の隣にあるボタンを押してください。</p>
<p><b>2</b></p> <p>SELECT TRANSACTION</p> <p>CASH WITHDRAWAL</p> <p>BETWEEN ACCOUNTS</p> <p>BALANCE INQUIRY</p>	<p>取引内容を選びます。「CASH WITHDRAWAL (引き出し)」の隣にあるボタンを押してください。</p>
<p><b>3</b></p> <p>SELECT ACCOUNT</p> <p>CHECKING</p> <p>SAVING</p> <p>CREDIT CARD</p>	<p>口座の種類を選択します。「CREDIT CARD (クレジットカード)」の隣にあるボタンを押してください。</p>
<p><b>4</b></p> <p>ENTER DOLLAR AMOUNT IN MULTIPLES OF \$20.00</p> <p>\$120.00</p> <p>CORRECT</p> <p>INCORRECT</p>	<p>金額を指定します。現地通貨が表示されますので、ご希望額を入力してください。(左側では\$20単位)間違いがなければ「CORRECT」、入力し直す場合は「INCORRECT」のボタンを押してください。</p>
<p><b>5</b></p>	<p>現金、ご利用明細書をお受け取りになり、カード挿入口からカードをお取りください。</p>

※キャッシングのためにATM (現金自動支払機) をご利用になる際には暗証番号が必要です。

## 旅先でのトラブルQ&A

### ■ 暗証番号を忘れてしまった

海外でカードをご利用いただく際、4桁の暗証番号が必要な場合があります。ご出発前にご確認ください。

### ■ カードが利用できないといわれた

お店からカード会社に直接連絡を入れてもらうか、LIFE DESKにご連絡ください。

### ■ 海外でカードをなくしてしまった

海外旅行中の万が一の盗難・紛失、事故などのトラブル時には、LIFE DESKまでご連絡ください。現地スタッフが日本語でご案内いたします。

### ■ 現金が足りなくなった

海外キャッシングサービスをご利用ください。必要なときに必要な分だけATMで出金、多額の現金を持ち歩く必要はありません。

### ■ 海外で多いトラブルは?

繁華街や混雑した乗り物の中でのスリ、ホテルや空港、レストランで荷物から目を離れた隙を狙った置き引き、路上での引っかかりなどのトラブルが発生しています。

### ■ トラブルに遭わないためには?

前もって予測をし、トラブルに備えることが安全への第一歩です。自分の事は自分で守ることを大前提として認識し、行動してください。

治安がよいとされる国でも、スリや置き引きなどの犯罪は発生します。特に観光地や人ごみの中では、バッグの開口部を内側にして手で押さえるなど、常に身の回り品に注意をしましょう。トラブルのない楽しいご旅行をお楽しみください。