

VANCOUVER

バンクーバー

海外アシスタンスサービス
「LIFE DESK」



所在地／ Suite 910, 1140 West Pender Street, Vancouver B.C., CANADA, V6E4G1

TEL／ 1-888-898-4868(フリーダイヤル)
または778-328-9754(一般電話)

営業時間／ 9:00～17:00

休日／ 土・日・祝日

- ウエストペンダー通り沿い、マリオットピナクルホテルの斜め向かいにあるサンライフフィナンシャルビル9階
(近鉄インターナショナルエクスプレス内)



LIFE DESK サービス一覧

インフォメーションサービス〈海外旅行先、ビジネス先での各種情報のご案内〉

- 都市情報の案内 ●各種交通機関の案内 ●空港案内・出入国案内
- フライト・航空会社の電話番号案内 ●ホテルの情報案内
- ショッピング情報案内 など

トラベルサービス〈海外で楽しい時間を過ごすためのお手伝い〉

- (格安)航空券の販売・変更 ●ホテルの予約 ●レストランの予約
- 現地観光ツアーの案内 ●通訳・ガイドの手配
- イベント・エンターテインメントのチケット手配 など

エマージェンシーサービス〈困った時のために〉

- パスポート・T/C・クレジットカードの紛失、盗難時の手続き案内
- 事故・トラブル時の現地警察・医療機関・保険会社等についての案内
- 緊急時メッセージの伝達 など

ご出発前のお問い合わせ窓口

LIFE DESK TOKYO 0120-147899 24時間受付 年末年始休

ご旅行先、現地窓口の営業時間外、緊急時のお問い合わせ窓口

LIFE DESK 緊急 81-3-3431-1037 24時間受付・日本語受付
※コレクトコールをお受けいたします。

海外でのキャッシング

右記ステッカーのある世界主要都市ATMおよび現地金融機関の窓口でご利用いただけます。



※地域によってATMがご利用できない場合がございます。

海外ATMの操作例

※ATMは機種によって表記、操作手順が異なりますのでご了承下さい。

1 ▼	ENTER PIN (ID CODE) THEN PRESS THIS KEY → ★ IF YOU MAKE A MISTAKE, PRESS CANCEL	カードを挿入すると、このような画面になります。4桁の暗証番号を入力し「THEN PRESS THIS KEY」の隣にあるボタンを押してください。
2 ▼	SELECT TRANSACTION CASH WITHDRAWAL → ★ BETWEEN ACCOUNTS → BALANCE INQUIRY →	取引内容を選びます。「CASH WITHDRAWAL(引き出し)」の隣にあるボタンを押してください。
3 ▼	SELECT ACCOUNT CHECKING → SAVING → CREDIT CARD → ★	口座の種類を選択します。「CREDIT CARD(クレジットカード)」の隣にあるボタンを押してください。
4 ▼	ENTER DOLLAR AMOUNT IN MULTIPLES OF \$20.00 \$120.00 CORRECT → INCORRECT →	金額を指定します。現地通貨が表示されますので、ご希望額を入力してください。(左例では\$20単位)間違いがなければ「CORRECT」、入力し直す場合は「INCORRECT」のボタンを押してください。
5	現金、ご利用明細書をお受け取りになり、カード挿入口からカードをお取りください。	

※キャッシングのためにATM(現金自動支払機)をご利用になる際には暗証番号が必要です。

旅先でのトラブルQ&A

■暗証番号を忘れてしまった

海外でカードをご利用いただく際、4桁の暗証番号が必要な場合があります。ご出発前にご確認ください。

■カードが利用できないといわれた

お店からカード会社に直接連絡を入れてもらうか、LIFE DESKにご連絡ください。

■海外でカードをなくしてしまった

海外旅行中の万が一の盗難・紛失、事故などのトラブル時には、LIFE DESKまでご連絡ください。現地スタッフが日本語でご案内いたします。

■現金が足りなくなった

海外キャッシングサービスをご利用ください。必要なときに必要な分だけATMで出金、多額の現金を持ち歩く必要はありません。

■海外で多いトラブルは？

繁華街や混雑した乗り物の中でのスリ、ホテルや空港、レストランで荷物から目を離れた隙を狙った置き引き、路上での引ったくりなどのトラブルが発生しています。

■トラブルに遭わないためには？

前もって予測をし、トラブルに備えることが安全への第一歩です。自分の事は自分で守ることを大前提として認識し、行動してください。

治安がよいとされる国でも、スリや置き引きなどの犯罪は発生します。特に観光地や人ごみの中では、バッグの開口部を内側にして手で押さえるなど、常に身の回り品に注意をしましょう。トラブルのない楽しいご旅行をお楽しみください。